



*Møter jeg et barn, så
møter jeg et menneske*

-Anne- Cath Vestly

HANDLINGSPLAN MOT MOBBING I BIKUBÅ BARNEHAGE SA

2021- 2023

Innhold

Innledning	1
Forståelse av begrepet mobbing og krenkelse	2
Lov om barnehage	2
Rammeplan for barnehagen- forskrift til barnehageloven	3
Strand kommune sitt felles mål til satsningen, Inkluderende barnehage- og skolemiljø	4
Sosial kompetanse	5
Det forebyggende arbeidet mot krenkelser og mobbing i Bikubå	5
Avdekning	7
Tiltak og aktivitetsplikt	7
Samarbeid med foresatte	8
Voksne som opptre krenkende og mobber barn	8
Bikubås vei mot økt kunnskap om et enda bedre inkluderende barnehage- og skolemiljø	9
Aktivitetsplan	11

Innledning

Dette er en handlingsplan som beskriver Bikubå sitt arbeid mot mobbing. Planen viser i tillegg hva som står i lovtekst, forskrift, hva en ser etter for å gjenkjenne mobbing og hvilke tiltak en kan nytte seg av dersom mobbing skulle forekomme.

Planen er skrevet etter at barnehagene fikk sin egen «barnehagelov mot mobbing» fra 1. januar 2021. Barnehagen er også med i kommunens felles satsningsområde «Inkluderende barnehage- og skolemiljø». En satsing som skal styrke personalets arbeid og kunnskap mot mobbing i barnehagen. Barnehagens syn på mobbing basere seg på forskning og litteratur som blir presentert via kommunens felles satsningsområde og statlig satsning via UDIR.

Forståelse av begrepet mobbing og krenkelse

Før vi viser til gjeldende lover, forskrift, satsning og vår vei mot et enda bedre barnehagemiljø, kan det være nyttig å vite noe om hvordan barnehagen forstår begrepet mobbing. Som øvrige barnehager i Strand kommune støtter Bikubå seg til en definisjon på mobbing som er et resultat fra forskningsprosjektet, *Hele barnet, hele løpet; Mobbing i barnehagen*.

«Mobbing av barn i barnehagen er handlinger fra voksne og/eller andre barn som krenker barnets opplevelse av å høre til og være en betydningsfull person for fellesskapet.»

Lund, Helgeland m.fl. 2015

Barnets opplevelse av krenkelse er knyttet til ekskludering fra fellesskapet og utestenging i lek. Ekskluderingen kan være både fysisk, verbal og psykisk som å overse, sende stygge blikk m.m.

Vi i Bikubå jobber sammen med Strand kommune for å gi barna enda tryggere og gode barnehagemiljø. Et miljø som fremmer helse, trivsel og læring. Et miljø hvor barn opplever å ha det godt!

«Arbeid mot mobbing handler først og fremst om den tydelige voksne med et varmt hjerte og et klart hode»

Lund 2014

Med respekt, omsorg og trivsel (ROT) som bakteppe for vår pedagogiske plattform, kommer det tydeligere frem hvordan vi vil jobbe mot et enda bedre inkluderende miljø sener i dokumentet.

Lov om barnehage

§ 41. Nulltoleranse og forebyggende arbeid

Barnehagen skal ikke godta krenkelses som for eksempel utestenging, mobbing, vold, diskriminering og trakassering. Alle som arbeider i barnehagen, skal gripe inn når et barn i barnehagen utsettes for slike krenkelses.

Barnehagen skal forebygge tilfeller hvor barn ikke har et trygt og godt barnehagemiljø ved å arbeide kontinuerlig for å fremme helsen, trivselen, leken og læringen til barna.

§ 42. Plikt til å sikre at barnehagebarna har et trygt og godt psykososialt barnehagemiljø (aktivitetsplikt)

Alle som arbeider i barnehagen, skal følge med på hvordan barna i barnehagen har det.

Alle som arbeider i barnehagen, skal melde fra til barnehagens styrer dersom de får mistanke om eller kjennskap til at et barn ikke har et trygt og godt barnehagemiljø. Styreren skal melde fra til barnehageeieren i alvorlige tilfeller.

Ved mistanke om eller kjennskap til at et barn ikke har et trygt og godt barnehagemiljø, skal barnehagen snarest undersøke saken.

Når et barn eller foreldrene sier at barnet ikke har et trygt og godt barnehagemiljø, skal barnehagen undersøke saken og så langt det finnes egnede tiltak, sørge for at barnet får et trygt og godt barnehagemiljø. Det samme gjelder når en undersøkelse som barnehagen selv har satt i gang, viser at et barn ikke har et trygt og godt barnehagemiljø. Tiltakene skal velges på grunnlag av en konkret og faglig vurdering.

Barnehagen skal lage en skriftlig plan når det skal gjøres tiltak i en sak. I planen skal det stå

- a) hvilke problemer tiltakene skal løse
- b) hvilke tiltak barnehagen har planlagt
- c) når tiltakene skal gjennomføres
- d) hvem som skal gjennomføre tiltakene
- e) når tiltakene skal evalueres.

§ 43. Skjerpet aktivitetsplikt dersom en som arbeider i barnehagen, krenker et barn

Dersom en som arbeider i barnehagen, får mistanke om eller kjennskap til at en annen som arbeider i barnehagen, krenker et barn med for eksempel utestenging, mobbing, vold, diskriminering eller trakassering, skal vedkommende straks melde fra til barnehagens styrer. Styreren skal melde fra til barnehageeieren.

Dersom en som arbeider i barnehagen, får mistanke om eller kjennskap til at styreren i barnehagen krenker et barn med for eksempel utestenging, mobbing, vold, diskriminering eller trakassering, skal vedkommende melde fra til barnehageeieren direkte.

Undersøkelser og tiltak etter § 42 tredje og fjerde ledd skal iverksettes straks

https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2005-06-17-64#KAPITTEL_7

Rammeplan for barnehagen- forskrift til barnehageloven

Rammeplan for barnehage er en forskrift til barnehageloven, og et arbeidsredskap for personalet i barnehagen. Også her finner vi føringer for barnas psykososiale helse.

«Barnehagen skal bidra til barnas trivsel, livsglede, mestring og følelse av egenverd og forebygge krenkelser og mobbing. Om et barn opplever krenkelser eller mobbing, må barnehagen håndtere, stoppe og følge opp dette».

Livsmestring og helse

«Barnehagen skal aktivt legge til rette for utvikling av vennskap og sosialt fellesskap. Barnas selvfølelse skal støttes, samtidig som de skal få hjelp til å mestre balansen mellom å ivareta egne behov og det å ta hensyn til andres behov».

«Personalet skal (...) forebygge, stoppe og følge opp diskriminering, utestenging, mobbing, krenkelser og uheldige samspillsmønstre».

Barnehagen skal fremme vennskap og fellesskap

Strand kommune sitt felles mål til satsningen, Inkluderende barnehage- og skolemiljø

Strand kommune deltok fra høsten 2020 i den nasjonale satsingen «Inkluderende barnehage- og skolemiljø» i regi av Utdanningsdirektoratet. Alle barnehagen i kommunen valgte å være med i tillegg til Resahaugen skole. Også styrket barnehage og PPT er med i satsningen.

Satsingen har som mål å styrke barnehagers, skolers og eieres kapasitet til å skape og opprettholde gode barnehage- og skolemiljø, og å forebygge, avdekke og håndtere mobbing og andre krenkelser. Målet er å styrke både regelverkskompetansen og den pedagogiske kompetansen til barnehager, skoler, eier og barnehagemyndighet, samt styrke kompetansen til å drive kvalitetsutvikling lokalt. Erfaring og kunnskap fra prosjektet skal videreformidles til alle virksomhetene i opplæringssektoren i kommunen.

I Strand kommune jobbes det for at alle barn skal oppleve et trygt og godt barnehage- og skolemiljø som fremmer helse, trivsel og læring. Det betyr blant annet at barn ikke skal bli utsatt for mobbing eller krenkelser, verken fra andre barn eller voksne.

Barnehagene og skolene skal fremme et inkluderende og stimulerende miljø hvor alle barn skal oppleve å bli sett og kan delta i lek. Miljøet skal støtte opp om lyst til å leke, utforske, lære og mestre.

Virksomhetene skal videreutvikle god praksis innen arbeidet med trygt og godt barnehage- og skolemiljø ved å:

- Utvikle og opprettholde gode og trygge barnehage-/skolemiljø, der alle barn og unge trives og opplever tilhørighet
- Forebygge mobbing og andre krenkelser
- Avdekke og håndtere mobbing og andre krenkelser

Strategi- og handlingsplan/ Implementeringsplan for inkluderende barnehage- og skolemiljø i Strand

Sosial kompetanse

I tillegg til nasjonale og kommunale satsninger har vi i Bikubå også søkelys på sosial kompetanse. Denne kompetansen er i stor grad nøkkelen til trivsel og inkluderende barnehagemiljø.

«Sosialkompetanse er en forutsetning for å kunne fungere godt sammen med andre og omfatter ferdigheter, kunnskaper og holdninger som utvikles gjennom sosialt samspill.»

Barnehagen skal fremme vennskap og fellesskp

I heftet *barns trivsel- voksnes ansvar fra UDIR* kan et barn som samhandler godt med andre både tilpasse seg fellesskapet og være synlig deltaker som hevder sin plass. Videre vises det til forskning som sier at barns evne til å etablere vennskap i stor grad henger sammen med deres sosiale kompetanse. Denne kompetansen består i et sett ferdigheter som naturlig inngår i en helhet i barnas samspill, for eksempel selvfølelse, empati, prososial atferd selvhevdelse og selvkontroll.

- **selvfølelse:** å oppleve egenverd, akseptere seg selv, kjenne seg akseptert, oppleve indre styrke og ha en positiv holdning til seg selv
- **empati:** å ha forståelse for andres perspektiver, tanker og følelser, kunne leve seg inn i andres situasjon, vise medfølelse og ta hensyn og kunne tolke og forstå følelsesuttrykk
- **prososial atferd:** å ha positive, sosiale holdninger og å kunne utføre handlinger som å oppmuntre, bry seg om, vise omsorg, hjelpe til og dele med andre
- **selvhevdelse:** å kunne hevde seg selv og egne meninger på en god måte, våge å stå imot gruppepress, ta initiativ og bli med på lek og samtaler som allerede er i gang, delta uoppfordret og invitere andre
- **selvkontroll:** å kunne tilpasse seg ulike situasjoner, håndtere konflikter og utsette egne behov og ønsker i situasjoner som krever turtaking, kompromisser og felles avgjørelser

Det forebyggende arbeidet mot krenkelser og mobbing i Bikubå

For å forebygge mobbing og krenkelser i barnehagen skal personalet i Bikubå;

- Være støttende til stede når barn bygger relasjoner. Mye av relasjonsbyggingen skjer i lek og under aktiviteter. Personalet skal bruke sin relasjonskompetanse til å videreutvikle barnas sosiale ferdigheter på en trygg og god måte.
- Tilrettelegge for lek og aktiviteter som ivaretar alle uansett kroppslige, psykiske og sosiale ferdigheter. Aktivitetene skal både gi mestringfølelse og utfordre på en trygg og god måte.
- Videreutvikle barnas lek- og sosialkompetanse både i frie og styrte aktiviteter.

- Anerkjenne barns opplevelser i møte med andre. De skal være med å gi barna mestringsopplevelse ved å være empatiske og deltakende.
- Støtte og veilede barn som ikke selv kommer ut av en konflikt. Hjelp dem å finne konstruktive løsninger. Hver av partene i en konflikt sitter med sin «virkelighet» av hendelsen. Disse «virkelighetene» skal ivaretas, bekreftes og tas videre til en konstruktiv løsning.
- Personalet skal møte barna med varme, og grensesettende voksne. De skal være autoritative voksne. Måten de voksne svarer og bekrefter barna på er avgjørende for hvordan barnet opplever seg selv. Barnet har lov til å være sint, men det skal ikke å slå. Barn som har utført en negativ handling vil ofte ha ekstra behov for raskt å bli anerkjent i en annen situasjon hvor de viser mestring.
- Legge til rette for at det daglige omsorgsarbeidet og hverdagsrutinene gir gode opplevelser for barna. Å bli sett og bekreftet når barna kommer og går i fra barnehagen, morgensamling, stellesituasjoner og smågrupper er noen eksempler fra vår egen barnehagehverdag hvor barna blir sett og bekreftet.
- Framsnakker barna. Personalet skal være gode rollemodeller og være bevisst på hva de sier, og hvordan de snakker til hverandre og sammen når barn er i nærheten. En skal ikke snakke nedsettende om eller til et barn. Vil ler med barna, ikke av barna. Vi skal ha mye humor, men ikke ironi.

«Barn og unge lærer av det voksne gjør og sier, derfor må vi oppføre oss ordentlig mot hverandre. Som voksne har vi et særlig ansvar for måten vi omgås hverandre»

Fra Kongens nyttårstale 2018

- Vi skal være oppmerksomme, og ta på alvor signaler barn gir oss både verbalt eller med kroppsspråk. Barnas ønsker skal bli møtt med respekt og anerkjennelse, også når deres ønske ikke lar seg gjennomføre eller imøtekomme.
- Være aktive og observerende i hverdagen, og spesielt hvis en har en opplevelse av at noe ikke stemmer. Slike ganger kan det være nødvendig med en mer systematisk kartlegging.
- Det er alltid de voksnes ansvar å ta mobbing på alvor, støtte og veilede mot en opplevelse av tilhørighet og å være i et fellesskap.

Systematisk jobbing med lek, sosial kompetanse, språk og kommunikasjon kan i stor grad fremme og videreutvikle barns selvfølelse, evne til å tilegne seg venner og å være inkluderende.

Avdekning

Til tross for gode forebyggende tiltak, kan en plutselig oppleve at ikke alt er som det skal være. Noen tegn kan være tydeligere enn andre, men det krever uansett observante voksne som tar ansvar.

Vi skal være oppmerksomme hvis et barn;

- Stadig blir utestengt fra lek, eller stadig ødelegger lek for andre.
- Blir utsatt for sårende bemerkninger, gjort narr av og ydmyket.
- Stadig blir styrt og dominert av andre barn.
- Blir dyttet, sparket eller slått uten å kunne forsvare seg.
- Stadig holder seg til en voksen i utetiden og/ eller stadig leker alene.
- Endrer atferd i negativ retning.
- Verger seg for å komme til barnehagen.
- Mye trist og lei.

Disse punktene skal tas på alvor, men kan også skyldes andre ting enn at et barn blir mobbet i barnehagen.

En skal også være oppmerksomme på at til tross for at noen barn ser ut til å være med på, og ha akseptere en type lek, faktisk ikke trives i den rollen de har blitt satt til. Dette er noe av det vanskeligste å observere, og kreves årvåkne personale som gjerne tar en kontroll på om at alle har det fint i den leken de er i.

Tiltak og aktivitetsplikt

Det er alltid de voksnes ansvar å avdekke og forebygge uønsket atferd og mobbing. Mobbing som oppdages av personal, eller som blir meldt inn som en bekymring fra foreldre skal utløse en undersøkelse og eventuelt en aktivitetsplikt.

- Personalet skal følge med/ undersøke

Systematisk observasjon, barnesamtale og samtale med andre i voksne på avdelingen/ barnehagen og foresatte er metoder som kan brukes for å kartlegge. Alle voksne på avdelingen involveres.

- Personalet skal melde i fra

Styrer og de andre avdelingene skal varsles. I enkelte og alvorlige tilfeller skal også barnehagens styre informeres.

- Personalet skal sette inn tiltak

Barnehagen må sette inn tiltak tilpasset barnet og situasjonen en befinner seg i for å sikre at barnet igjen skal oppleve et godt og trygt barnehagemiljø. Tiltakene settes inn i en aktivitetsplan.

Aktivitetsplanen skal også ha en plan for evaluering av tiltakene.

God praksis og konkrete tiltak kan være:

Sørge for at barnet vet at vi bryr oss, og at det vil finnes en løsning. Lov likevel ikke mer enn du kan holde.

Barnesamtaler med den som blir mobbet, og barna som mobber.

Mobbing og sosial kompetanse i aktiviteter og samlingsstunder med f.eks. dramatisering, illustrasjoner m.m.

Leke/ aktivitetsgrupper med en voksenstyrt hånd.

Det er viktig at voksne er tydelige på handlinger som ikke aksepteres, men du skal og sikre at barnet vet at du bryr deg om det!

Samarbeid med foresatte

I Bikubå jobber vi mot et nært samarbeid med foreldre. Et samarbeid med god dialog preget av åpenhet og likeverd.

Foreldre som selv kommer med en bekymring, skal tas på alvor.

Foreldre skal ha informasjon om barnet deres har vært involvert i en uheldig hendelse.

Foreldre skal ha beskjed om barnet viser atferd som bekymrer oss.

Informasjon som kan være vanskelig å gi i garderobe, med tanke på barnet, skal gjøres via telefon eller på et avtalt møte

Foreldre skal ha informasjon om hvordan barnehagen jobber for å forebygge mobbing.

Foreldre skal være bevisste på hvordan de omtaler andres barn, voksne og barnehagen til egne barn.

Foreldrene er barnas viktigste rollemodell og deres holdninger føres lett videre til barna.

Voksne som opptre krenkende og mobber barn

Som tidligere nevnt skal voksne opptre som autoritative, varme og grensesettende. Det kan likevel skje at voksne ubevist mobber/ krenker et barn, og da må denne få beskjed. Atferd fra voksne som kan virke krenkende kan være forskjellsbehandling i forhold til hvordan den voksne kommer barna i møte og hvordan barn blir inkludert i aktiviteter. Ekskludering, uthenging av barn i påsyn av andre, å overse et barn, ironi og latterliggjøring er momenter som kan virke krenkende. Lista her er likevel utømmelig og handler mye om den enkelte voksnes væremåte, kunnskap, innsikt og/eller forståelse.

En ansatt som opplever at en voksen krenker et barn skal:

- Snakke med den voksne som har vært involvert. Allerede her kan mye ordnes med ny innsikt, og med vilje til å ordne opp.

- Om den som ser krenkelsen/ mobbingen ikke opplever at den voksne selv ser hva som har skjedd, eller at situasjonen ikke forbedrer seg:

Informere pedagogisk leder.

Gjelder det en pedagogisk leder, gis det beskjed til daglig leder.

Er det daglig leder som krenker/ mobber et barn skal det gis beskjed til verneombud/ tillitsvalg og eventuelt til barnehagens styre.

Pedagogisk leder/ daglig leder har samtale med den som har krenket. Under samtalen undersøkes det om hva som har skjedd. Hvordan opplevde den voksne det som skjedde, og om denne gjør seg opp noen tanker om hvilken opplevelse barnet/ barna har etter hendelsen(e).

Oppfølgingssamtale etter 2 uker. Er det ikke endringer, blir saken lagt til daglig leder som jobber videre med saken (om den ikke allerede ligger hos denne).

Det skal føres logg med signatur fra partene etter samtale og oppfølgingssamtale.

Alvorlige mobbehendelser skal informeres til barnehagens styre.

Bikubås vei mot økt kunnskap om et enda bedre inkluderende barnehage- og skolemiljø

Bikubå har i mange år hatt visjonen glade, og trygge barn. Et godt og trygt barnehagemiljø har alltid stått i fokus hos de ansatte. Med et felles fokus og strategisk jobbing gleder vi oss til å bli enda bedre, og muligens enda mer samkjørte angående temaet inkluderende barnehage- og skolemiljø. Det er ekstra gøy når også Resahaugen skole er med dette, da vi har gode erfaringer med felles satsning i fra tidligere.

Daglig leder er med i ei arbeidsgruppe knyttet til inkluderende barnehage- og skolemiljø som har representanter fra private og kommunale barnehager, Resahaugen skole, PPT og barnehagekonsulent.

Vi har i tillegg til daglig leder 2 resurspedagoger som er med på lærende nettverk med alle barnehagene i Strand kommune 2 ganger i året.

Daglig leder deltar på månedlige samlinger med de andre styrerne i Strand kommune hvor inkluderende barnehage- og skolemiljø er oppe som et fast innslag.

Inkluderende barnehagemiljø er et tema på veldig mange av pedledermøtene, personalmøtene og planleggingsdagene.

Ansvar for formidling av ny kunnskap og gode refleksjoner ligger hos daglig leder og resurspedagogene. Skulle en i personalet gå glipp av noe faglig, er denne selv ansvarlig for å hente opp relevant informasjon om temaet som er jobbet med.

Strategiplaner, implementeringsplaner, handlingsplaner og annet faglig stoff som deles har den enkelte ansatte et ansvar for å lese og å sette seg inn i.

Slik tenke personalet at vi vil jobbe for å sikre at alle barn i Bikubå erfarer handlinger fra voksne og barn som gir en opplevelse av å høre til og å være en betydningsfull person for fellesskapet.

Kilder;

Barnehageloven. (2021). *Lov om barnehager (barnehageloven)*.

[Lov om barnehager \(barnehageloven\) - Kapittel VIII Psykososialt barnehagemiljø – Lovdata](#)

Rammeplan for barnehagens innhold og oppgaver (2017)

<https://www.udir.no/laring-og-trivsel/rammeplan/>

Lund, I (2014) «De er jo bare barn» Om barnehage og mobbing

Lund, I., Godtfredsen, M., Helgeland, A., Nome, D. Ø., Kovac, B. V., & Cameron, D. L. (2015).

Hele barnet hele løpet: Mobbing i barnehagen: Forskningsrapport 2015.

<http://www.forebygging.no/Global/mobbing%20i%20barnehagen%20rapport.pdf>

UDIR, Barns trivsel – voksnes ansvar (Veileder, finnes på flere språk)

<https://www.udir.no/laring-og-trivsel/rammeplan/barnehagens-innhold/trivsel/trivselsveileder/>

Roland, Størkelsen, Alle barn på jorden har den samme rett, Være sammen

Forslag til barnelitteratur

Tittel	Forfatter
Besøket	Antje Damm
Best for alle, best for deg	Tisha Hamilton
Lille Sebra	Cathrine House
Gudmund leter etter en venn	Hans Kristian Schmidt
Boka om alle følelsene	Hans Hoffman

Bikubå barnehage SA

Bo blir til overs	Morten Pedesen
Sammen, en bok om fellesskap	Daniela Kulot
Hengeøre	Dick Bruna
Gledens hemmelighet	Godfrey og Ayres
En venn	Kile og Selnes
Ruffen – sjøormen som ikke kunne svømme	Tor Åge Bringsværd
Min storebror apen	Tone Lie Bøttinger
Fy fabian	Paul Leer Salvesen
Otto og Joppa	Lena Klefeldt
Lilleving	Mats Wanblad
Den lille gutten og løven	Ulf Nilsson
Den stygge drageungen	Else Færden
Billy og sinte Lotta	Birgitta Stenberg
Bjørn drar på landet	Birgitta Stenberg
Martins sommer	Gunder Andersson
Petter og månen	Trond Brønne
Selim og Susanne 19	Ursula Kirchberg
Mathias er alene	Ingrid Lund
Odd er et egg	Lisa Aisato
Fugl	Lisa Aisato
Albert og udyret	Gunilla Bergstrøm
Hvem kan redde Albert Åberg?	Gunilla Bergstrøm
Fremmed	Kaia, Bendik og Trond Brønne / Per Dybvig
Når to er sinte på hverandre	Tor Åge Bringsværd
Jeg har følelser	Hunter / Porter
Venner	Brønne / Dybvig
Kråka som hadde høydeskrekk	H.K Rohde
Engletroll	Janne Nerheim
Wilbur – den gule katten	Gry Kappel Jensen
Brune	Håkon Øvrås
Supervenner	Fiona Rempt
Krokodilletyven	Taran Bjørnstad / Christoffer Grav
Slutt å erte!	Emma Chichester Clark
Rikki	Guido van Genechten
Piggtråd-Pelle	Stefan Ljungqvist / Johan Egerkrans
Gleding!	Siri F. Abrahamsen
Feiling!	Siri F. Abrahamsen
Katten med de blå øynene	Egon Mathiesen
Fremmed/Venner/Uvenner/Savnet	Kaia Brønne
Kunsten å møte en bjørn	Camilla Otterlei
Vær en god venn: En liten hjelpebok for barn om vennskap	Christine A. Adams
Bøkene om Tramp og Line	Axel Scheffler
Bølla	Bikubå barnehage
Samtalebilder, Musa Marius	Merete Holmsen

Aktivitetsplan

Dersom et barn ikke har det trygt og godt i barnehagen, skal det utarbeides en plan for å sikre at barnet

igjen får en trygg og god barnehagehverdag. Barnehagen er ansvarlig for alle tiltak.

Barnets navn/ fødselsdato:

Hva	Hvordan	Ansvar	Dato
Beskriv bekymringen	f.eks. bekymring etter observasjoner, samtale med foreldre/ barnet....		
Undersøkelse	Hvordan ble saken undersøkt?		
Beskrivelse av problemet	Hvilke resultater/ konklusjon sitter en igjen med etter undersøkelse?		
Mål	Hva skal barnet sitte igjen med etter tiltaksperioden?		
Tiltak	Hvilke tiltak skal iverksettes for å gjenoppbygge barnets opplevelse av en trygg og god barnehage?		
Evaluering	Hvordan skal målene og tiltakene evalueres?		